

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COOPSOL

DAS DIRETIVAS DE PRIVACIDADE

1. Para o pleno exercício de suas atividades, a Coopsol – diretamente ou através de seus representantes, colaboradores ou fornecedores – precisa realizar inúmeras operações de tratamento de dados pessoais. A Coopsol está comprometida a assegurar que essas operações de tratamento de dados estejam alinhadas às exigências legais.
2. Com o objetivo de sinalizar esse compromisso institucional com o direito fundamental à privacidade e sua materialização no direito à proteção de dados pessoais, considerando a iminente entrada em vigor da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados, “LGPD”), a Coopsol apresenta, através desta Política, suas diretivas de privacidade.
3. Ao acessar o site e/ou aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta Política de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo específicos. Caso não esteja de acordo com esta Política, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.
4. O tratamento das informações referentes aos usuários do site e/ ou aplicativo atenderá às seguintes diretivas:
 - a) Durante a navegação, poderão ser coletada as seguintes informações: Características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no site e /ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras.
 - b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o tratamento adequado.
 - c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
 - d) As informações coletadas poderão ser usadas para proporcionar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confiabilidade, integridade e disponibilidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COOPSOL

- e) Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo.
- f) Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e o último acesso bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo.
- g) O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a Coopsol oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Para tanto, a Coopsol poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo os fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretivas e nas exigências.
- h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.
- i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas serão realizados nos termos da legislação.
- j) Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei.
- k) O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A Coopsol se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.
- l) Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas diretrizes de privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COOPSOL

- m)** Os mecanismos de autenticação (senha, Token, Code, etc) que venham ser disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A Coopsol não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.
- n)** A Coopsol não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

- 5.** Como a privacidade e a proteção de dados é um tema dinâmico, poderemos modificar este documento a qualquer momento. Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

- 6.** Em caso de quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política ou aos seus dados pessoais tratados pela Coopsol, você poderá nos acionar através do e-mail coopsol@trc.sebaeba.com.br. Estaremos à disposição para responder aos seus questionamentos e prestar os esclarecimentos necessários sobre como estamos lidando com os seus dados.

DA APROVAÇÃO DA POLÍTICA

- 7.** Esta Política foi aprovada em Reunião do Conselho de Administração realizada em 28/09/2021.

Salvador, 28 de setembro de 2021.

Conselho de Administração da Coopsol

Alberto Bispo do Nascimento
Presidente